

**National Assessment and Accreditation Council (NAAC)  
Student Satisfaction Survey  
Key Indicator - 2.7.1  
Under Criterion II of Teaching – Learning and Evaluation  
2020-21**

**राष्ट्रीय मूल्यांकन आणि मान्यता परिषद (NAAC)  
विद्यार्थी समाधान सर्वेक्षण  
मुख्य सूचक - 2.7.1  
शिकवण्याच्या निकष II अंतर्गत - शिकणे आणि मूल्यमापन  
२०२०-२१**

**Guidelines for Students**

NAAC (National Assessment and accreditation council) is conducting a Student Satisfaction Survey regarding Teaching – Learning and Evaluation, which will help to upgrade the quality in higher education. A student will have to respond to all the questions given in the following format with her/his sincere effort and thought. Her/his identity will not be revealed.

विद्यार्थ्यांसाठी मार्गदर्शक तत्त्वे

NAAC (National Assessment and Accreditation Council) शिकवणे - शिकणे आणि मूल्यमापन संदर्भात विद्यार्थी समाधान सर्वेक्षण आयोजित करत आहे, जे उच्च शिक्षणातील गुणवत्ता सुधारण्यास मदत करेल. विद्यार्थ्यांने खालील फॉर्मेटमध्ये दिलेल्या सर्व प्रश्नांची उत्तरे तिच्या/त्याच्या प्रामाणिक प्रयत्नाने आणि विचाराने द्यावी लागतील. तिची/तिची ओळख उघड केली जाणार नाही.

A) Please confirm this is the first and only time you answer this survey.

a) Yes

b) No

अ) कृपया खात्री करा की तुम्ही या सर्वेक्षणाचे प्रथम आणि एकमेव उत्तर दिले आहे.

अ) होय

ब) नाही

B) Age:

Commerce, Murud-janjira

ब) वय :

C) College Name: Vasantrao Naik College of Arts and

क) महाविद्यालयाचे नाव : वसंतराव नाईक कला व वाणिज्य महाविद्यालय, मुरुड-जंजिरा

D) Gender: a) Female b) Male

ड) लिंग:

अ) स्त्री

ब) पुरुष

E) What degree program are you pursuing now?

- a) Bachelor's      b) Master's  
ई) तुम्ही आता कोणता पदवी कार्यक्रम घेत आहात?  
अ) बॅचलर                      ब) पदव्युत्तर

- F) What subject area are you currently pursuing?  
a) Arts                      b) Commerce  
F) तुम्ही सध्या कोणत्या विषयाचा पाठपुरावा करत आहात?  
अ) कला                      ब) वाणिज्य

### **Instructions to fill out the questionnaire**

- All questions should be compulsorily attempted.
- Each question has five responses, choose the most appropriate one.
- The response to qualitative question no. 21 is student's opportunity to give suggestions or improvements; she/he can also mention weaknesses of the institute here. (Kindly restrict your response to the teaching-learning process only)

#### **प्रश्नावली भरण्याच्या सूचना**

- सर्व प्रश्नांचा अनिवार्यपणे प्रयत्न करावा.
- प्रत्येक प्रश्नाला पाच प्रतिसाद आहेत, सर्वात योग्य निवडा.
- गुणात्मक प्रश्न क्र. 21 ही विद्यार्थ्यांची सूचना किंवा सुधारणा करण्याची संधी आहे; ती/ती येथे संस्थेच्या कमकुवतपणाचा उल्लेख करू शकतात. (कृपया तुमचा प्रतिसाद फक्त अध्यापन-अध्ययन प्रक्रियेपुरता मर्यादित ठेवा)

### **Criterion II – Teaching–Learning and Evaluation Student Satisfaction Survey on Teaching-Learning Process**

#### **निकष II – अध्यापन-शिक्षण आणि मूल्यमापन अध्यापन-शिक्षण प्रक्रियेवर विद्यार्थ्यांचे समाधान सर्वेक्षण**

**Following are questions for the offline student satisfaction survey regarding teaching learning process.**

अध्यापन शिकण्याच्या प्रक्रियेसंदर्भात ऑफलाइन विद्यार्थी समाधान सर्वेक्षणासाठी खालील प्रश्न आहेत.

1. How much of the syllabus was covered in the class?  
4 – 85 to 100%  
3 – 70 to 84%

- 2 - 55 to 69%
- 1 - 30 to 54%
- 0 - Below 30%

1. वर्गत किती अभ्यासक्रम समाविष्ट होता?

- 4 - 85 ते 100%
- 3 - 70 ते 84%
- 2 - 55 ते 69%
- 1 - 30 ते 54%
- 0 - ३०% च्या खाली

2. How well did the teachers prepare for the classes?

- 4 - Thoroughly
- 3 - Satisfactorily
- 2 - Poorly
- 1 - Indifferently
- 0 - Won't teach at all

2. शिक्षकांनी वर्गासाठी किती चांगली तयारी केली?

- 4 - कसून
- 3 - समाधानकारक
- 2 - खराब
- 1 - उदासीनपणे
- 0 - अजिबात शिकवणार नाही

3. How well were the teachers able to communicate?

- 4 - Always effective
- 3 - Sometimes effective
- 2 - Just satisfactorily
- 1 - Generally ineffective
- 0 - Very poor communication

3. शिक्षक किती चांगले संवाद साधू शकले?

- 4 - नेहमी प्रभावी
- 3 - कधीकधी प्रभावी
- 2 - फक्त समाधानकारक
- 1 - सामान्यतः कुचकामी
- 0 - अतिशय खराब संवाद

4. The teacher's approach to teaching can best be described as

- 4 - Excellent
- 3 - Very good
- 2 - Good
- 1 - Fair

0- Poor

4. शिक्षकांच्या शिकवण्याच्या दृष्टिकोनाचे वर्णन उत्तम प्रकारे करता येईल

4- उत्कृष्ट

3 - खूप चांगले

2 - चांगले

1 - गौरा

0- गरीब

5. Fairness of the internal evaluation process by the teachers.

4 - Always fair

3 - Usually fair

2 - Sometimes unfair

1 - Usually unfair

0- Unfair

5. शिक्षकांद्वारे अंतर्गत मूल्यमापन प्रक्रियेची निष्पक्षता.

4 - नेहमी निष्पक्ष

3 - सहसा गौरा

2 - कधीकधी अयोग्य

1 - सहसा अन्यायकारक

0- अयोग्य

6. Was your performance in assignments discussed with you?

4 - Every time

3 - Usually

2 - Occasionally/Sometimes

1 - Rarely

0- Never

६. असाइनमेंटमधील तुमच्या कामगिरीबद्दल तुमच्याशी चर्चा झाली का?

4 - प्रत्येक वेळी

3 - सहसा

2 - कधीकधी/कधी

1 - क्वचितच

0- कधीही नाही

7. The institute takes an active interest in promoting internship, student exchange, and field visit opportunities for students.

4 - Regularly

3 - Often

2 - Sometimes

1 - Rarely

0- Never

7. संस्था इंटरनशिप, विद्यार्थ्यांची देवाणघेवाण, फील्ड व्हिजिट यांना प्रोत्साहन देण्यासाठी सक्रिय रस घेते  
विद्यार्थ्यांना संधी.

- 4 - नियमितपणे
- 3 - अनेकदा
- 2 - कधी कधी
- 1 - क्वचितच
- 0- कधीही नाही

8. The teaching and mentoring process in your institution facilitates you in cognitive, social and emotional growth.

- 4 - Significantly
- 3 - Very well
- 2 - Moderately
- 1 - Marginally
- 0- Not at all

8. तुमच्या संस्थेतील अध्यापन आणि मार्गदर्शन प्रक्रिया तुम्हाला संज्ञानात्मक, सामाजिक आणि भावनिक वाढ.

- 4 - लक्षणीय
- 3 - खूप चांगले
- 2 - माफक प्रमाणात
- 1 - किरकोळ
- 0- अजिबात नाही

9. The institution provides multiple opportunities to learn and grow.

- 4 - Strongly agree
- 3 - Agree
- 2 - Neutral
- 1 - Disagree
- 0- Strongly disagree

9. संस्था शिकण्याच्या आणि वाढण्याच्या अनेक संधी उपलब्ध करून देते.

- 4 - जोरदार सहमत
- 3 - सहमत
- 2 - तटस्थ
- 1 - असहमत
- 0- जोरदार असहमत

10. Teachers inform you about your expected competencies, course outcomes and programme outcomes.

- 4 - Every time
- 3 - Usually

2- Occasionally/Sometimes

1 - Rarely

0- Never

10. शिक्षक तुम्हाला तुमची अपेक्षित क्षमता, अभ्यासक्रमाचे निकाल आणि कार्यक्रम याबद्दल माहिती देताना परिणाम.

4 - प्रत्येक वेळी

3 - सहसा

2- कधीकधी/कधी

1 - क्वचितच

0- कधीही नाही

11. Your mentor does a necessary follow-up with an assigned task to you.

4 - Every time

3 - Usually

2 - Occasionally/Sometimes

1 - Rarely

0 - I don't have a mentor

11. तुमचा मार्गदर्शक तुम्हाला नियुक्त केलेल्या कामाचा आवश्यक पाठपुरावा करतो.

4 - प्रत्येक वेळी

3 - सहसा

2 - कधीकधी/कधी

1 - क्वचितच

0 - माझ्याकडे गुरु नाही

12. The teachers illustrate the concepts through examples and applications.

4 - Every time

3 - Usually

2 - Occasionally/Sometimes

1- Rarely

0 - Never

12. शिक्षक उदाहरणे आणि अनुप्रयोगाद्वारे संकल्पना स्पष्ट करतात.

4 - प्रत्येक वेळी

3 - सहसा

2 - कधीकधी/कधी

1- क्वचितच

0 - कधीही नाही

13. The teachers identify your strengths and encourage you with providing the right level of challenges.

4 - Fully

3 - Reasonably

- 2 - Partially
- 1 - Slightly
- 0 - Unable to

13. शिक्षक तुमची ताकद ओळखतात आणि तुम्हाला योग्य स्तर प्रदान करून प्रोत्साहित करतात आम्हांने.

- 4 - पूर्णपणे
- 3 - वाजवीपणे
- 2 - अंशतः
- 1 - किंचित
- 0 - करण्यात अक्षम

14. Teachers are able to identify your weaknesses and help you to overcome them.

- 4 - Every time
- 3 - Usually
- 2 - Occasionally/Sometimes
- 1 - Rarely
- 0 - Never

14. शिक्षक तुमच्या कमकुवतपणा ओळखण्यास आणि त्यांवर मात करण्यास मदत करण्यास सक्षम आहेत.

- 4 - प्रत्येक वेळी
- 3 - सहसा
- 2 - कधीकधी/कधी
- 1 - क्वचितच
- 0 - कधीही नाही

15. The institution makes effort to engage students in the monitoring, review and continuous quality improvement of the teaching-learning process.

- 4 - Strongly agree
- 3 - Agree
- 2 - Neutral
- 1 - Disagree
- 0 - Strongly disagree

15. संस्था विद्यार्थ्यांना देखरेख, पुनरावलोकन आणि सतत गुंतवून ठेवण्याचा प्रयत्न करते अध्यापन-अध्ययन प्रक्रियेची गुणवत्ता सुधारणे.

- 4 - जोरदार सहमत
- 3 - सहमत
- 2 - तटस्थ
- 1 - असहमत
- 0 - जोरदार असहमत

16. The institute/ teachers use student-centric methods, such as experiential learning, participative learning and problem-solving methodologies for enhancing learning experiences.

4 - To a great extent

3 - Moderate

2 - Somewhat

1 - Very little

0 - Not at all

16. संस्था/शिक्षक विद्यार्थी-केंद्रित पद्धती वापरतात, जसे की अनुभवात्मक शिक्षण, सहभागी शिकण्याचा अनुभव वाढवण्यासाठी शिकणे आणि समस्या सोडवण्याच्या पद्धती.

4 - मोठ्या प्रमाणात

3 - मध्यम

2 - काहीसे

1 - खूप थोडे

0 - अजिबात नाही

17. Teachers encourage you to participate in extracurricular activities.

4 - Strongly agree

3 - Agree

2 - Neutral

1 - Disagree

0 - Strongly disagree

17. शिक्षक तुम्हाला अतिरिक्त क्रियाकलापांमध्ये सहभागी होण्यासाठी प्रोत्साहित करतात.

4 - जोरदार सहमत

3 - सहमत

2 - तटस्थ

1 - असहमत

0 - जोरदार असहमत

18. Efforts are made by the institute/ teachers to inculcate soft skills, life skills and employability skills to make you ready for the world of work.

4 - To a great extent

3 - Moderate

2 - Somewhat

1 - Very little

0 - Not at all

18. सॉफ्ट स्किल्स, जीवन कौशल्ये आणि रोजगारक्षमता विकसित करण्यासाठी संस्था/शिक्षकांकडून प्रयत्न केले जातात.

तुम्हाला कामाच्या जगासाठी तयार करण्याची कौशल्ये.

4 - मोठ्या प्रमाणात

3 - मध्यम



- 2 - काहीसे
- 1 - खूप थोडे
- 0 - अजिबात नाही

19. What percentage of teachers use ICT tools such as LCD projectors, Multimedia, etc. while teaching.

- 4 - Above 90%
- 3 - 70 - 89%
- 2 - 50 - 69%
- 1 - 30 - 49%
- 0 - Below 29%

19. किती टक्के शिक्षक LCD प्रोजेक्टर, मल्टीमीडिया इत्यादी ICT साधने वापरतात शिक्षण.

- 4 - 90% च्या वर
- ३ - ७० - ८९%
- 2 - 50 - 69%
- १ - ३० - ४९%
- 0 - 29% खाली

20. The overall quality of the teaching-learning process in your institute is very good.

- 4 - Strongly agree
- 3 - Agree
- 2 - Neutral
- 1 - Disagree
- 0 - Strongly disagree

20. तुमच्या संस्थेतील अध्यापन-अध्ययन प्रक्रियेची एकूण गुणवत्ता खूप चांगली आहे.

- 4 - जोरदार सहमत
- 3 - सहमत
- 2 - तटस्थ
- 1 - असहमत
- 0 - जोरदार असहमत

21. Give three observation/suggestions to improve the overall teaching-learning experience in your institution.

- a)
- b)
- c)

21. एकूण अध्यापन-शिकरण अनुभव सुधारण्यासाठी तुमच्या संस्थेत तीन निरीक्षणे/मूचना द्या  
अ)

ब)

क)

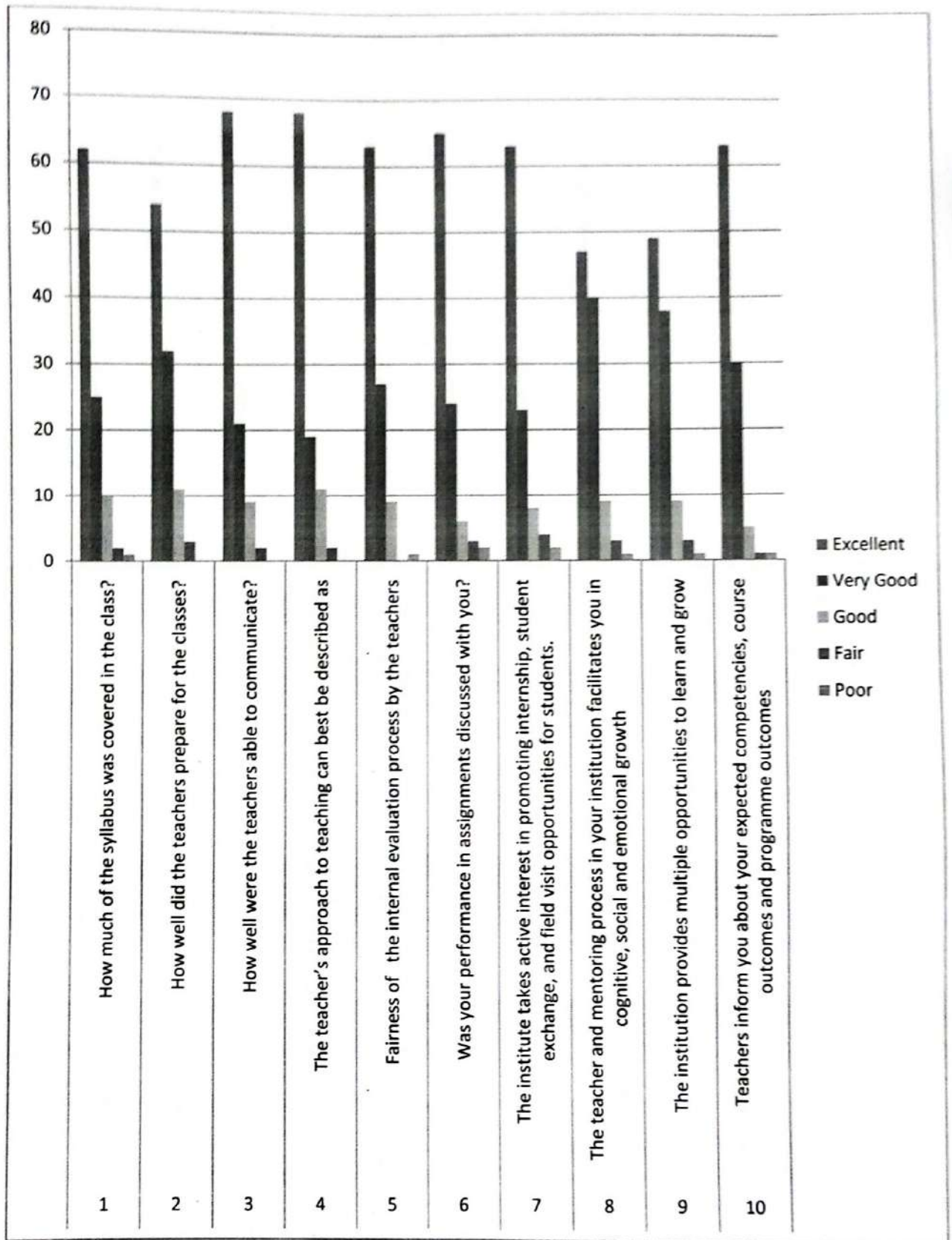
=====

No.	Questions	Excellent	Very Good	Good	Fair	Poor
		4	3	2	1	0
1	How much of the syllabus was covered in the class?	62	25	10	2	1
2	How well did the teachers prepare for the classes?	54	32	11	3	0
3	How well were the teachers able to communicate?	68	21	9	2	0
4	The teacher's approach to teaching can best be described as	68	19	11	2	0
5	Fairness of the internal evaluation process by the teachers	63	27	9	0	1
6	Was your performance in assignments discussed with you?	65	24	6	3	2
7	The institute takes active interest in promoting internship, student exchange, and field visit opportunities for students.	63	23	8	4	2
8	The teacher and mentoring process in your institution facilitates you in cognitive, social and emotional growth	47	40	9	3	1
9	The institution provides multiple opportunities to learn and grow	49	38	9	3	1
10	Teachers inform you about your expected competencies, course outcomes and programme outcomes	63	30	5	1	1
11	Your mentor does a necessary follow-up with an assigned task to you	60	30	6	2	2
12	The teachers illustrate the concepts through examples and applications	64	31	3	2	0
13	The teachers identify your strengths and encourage you with providing right level of challenges	65	28	4	2	1
14	Teachers are able to identify your weaknesses and help you to overcome them	64	18	9	6	3
15	The institution makes effort to	67	29	3	1	0

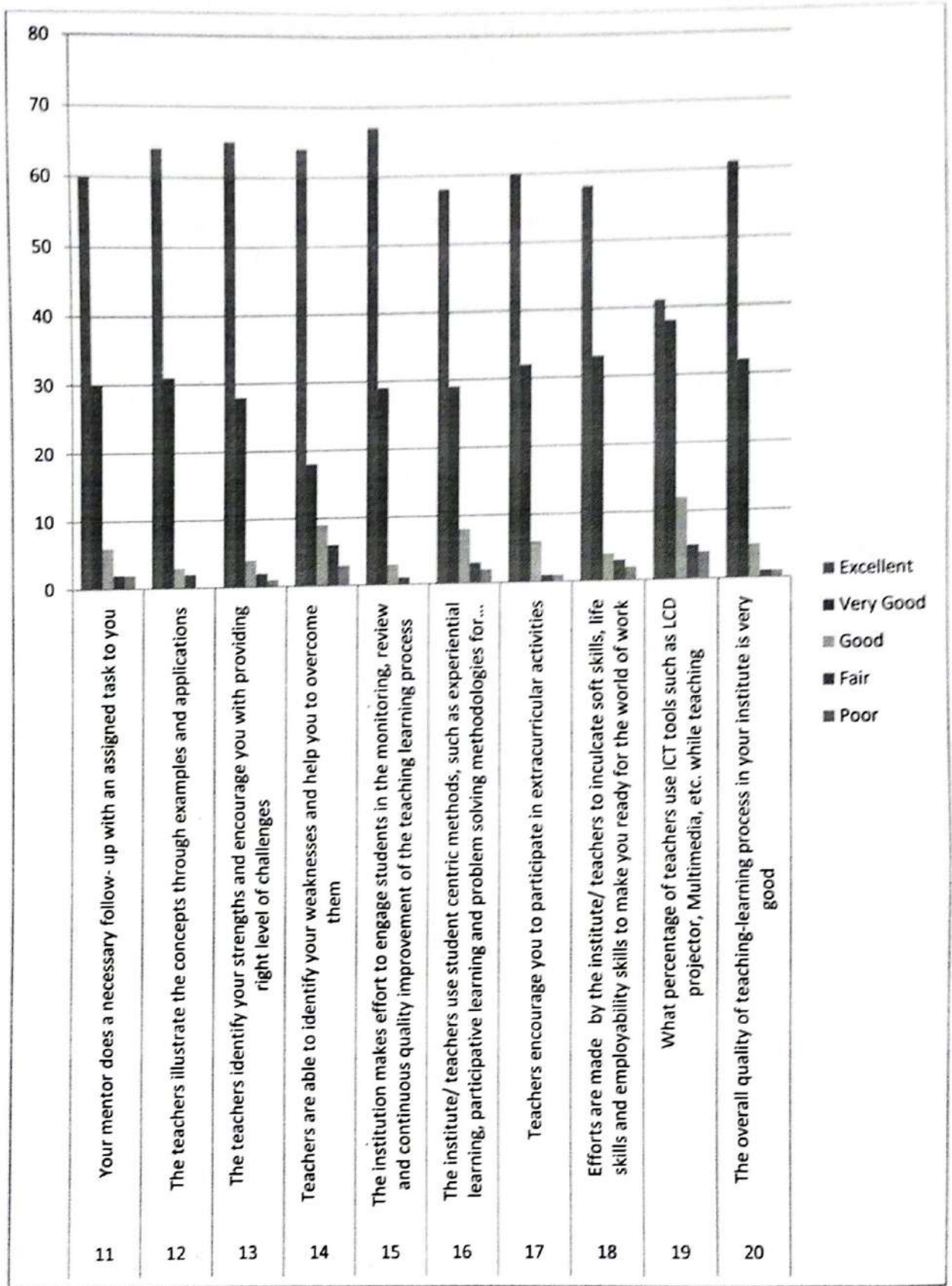
	engage students in the monitoring, review and continuous quality improvement of the teaching learning process					
16	The institute/ teachers use student centric methods, such as experiential learning, participative learning and problem solving methodologies for enhancing learning experiences	58	29	8	3	2
17	Teachers encourage you to participate in extracurricular activities	60	32	6	1	1
18	Efforts are made by the institute/ teachers to inculcate soft skills, life skills and employability skills to make you ready for the world of work	58	33	4	3	2
19	What percentage of teachers use ICT tools such as LCD projector, Multimedia, etc. while teaching	41	38	12	5	4
20	The overall quality of teaching-learning process in your institute is very good	61	32	5	1	1



*[Signature]*  
**PRINCIPAL**  
 KUMM'S VASANTRAO NAIK  
 COLLEGE OF ARTS & COMMERCE  
 MURUD-JANJIRA



*Pranav*  
 PRINCIPAL  
 KUMMI'S VASANTRAO NAIK  
 COLLEGE OF ARTS & COMMERCE  
 MURUD-JANJIRA



  
 PRINCIPAL  
 KUNJI S VASANTRAO NAIK  
 COLLEGE OF ARTS & COMMERCE  
 MURUD, RAIGAD

**Action taken report on SSS  
Assessment year 2020-21**

According to the results of IQAC's study of student satisfaction surveys, the following actions were taken by the institute:

1. The subject of network issues on campus was discussed with the Internet Service Provider, and he was advised on how to improve the service.
2. To improve the effectiveness of their teaching, teachers were urged to use more PowerPoint presentations.
3. A greater emphasis is being placed on making teaching and learning activities more student-centered.



*Sd. Q. Naik*  
PRINCIPAL  
KUMM'S VASANTRAO NAIK  
COLLEGE OF ARTS & COMMERCE  
MURUD-JANJIRA